



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Gültig ab: 1. April 2025

Anbieterin: Michaela Gemüth, Naturalearning

Kontakt: Michaela@naturalearning.de

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („Vereinbarung“) gelten für deinen Kauf und deine Teilnahme an folgenden Angeboten: Gesundheitskurse, online-Coaching (einzel oder in Gruppen), Workshops, online-Kurse, Webinare, Aus- und Weiterbildungen sowie Einzelberatungen für Menschen mit und ohne Tier („Programm“).

Mit der Buchung erklärst du dich mit diesen Bedingungen einverstanden.

1. Leistungen

Meine Angebote beinhalten je nach Programm:

- Einzel- oder Gruppenberatungen via Zoom oder anderen Plattformen
- Webinare und Online-Kurse mit oder ohne Live-Termine
- Aus- und Weiterbildungen, Workshops
- Digitale Materialien wie Workbooks, Worksheets, Vorlagen, Präsentationen, Bilder, Videos

Die konkreten Inhalte und Leistungen sind auf der jeweiligen Verkaufsseite detailliert beschrieben.

2. Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

Die Bezahlung erfolgt:

- Als Einmalzahlung bei Buchung, oder
- In Raten, wählbar beim Checkout (2, 3, 6 oder 12 Monatsraten – abhängig vom jeweiligen Programm)

Die Zahlung erfolgt über die im Buchungsprozess angegebene Zahlungsplattform.

Alle Zahlungen sind verbindlich, nicht übertragbar und nicht erstattungsfähig.

Bei fehlgeschlagener Zahlung bist du verpflichtet, deine Zahlungsmethode unverzüglich zu aktualisieren.

3. Keine Rückerstattung

Da es sich um digitale Produkte mit sofortigem Zugang sowie individuelle Leistungen handelt, erfolgt keine Rückerstattung des Kaufpreises.

Mit dem Kauf bestätigst du diese Regelung und verpflichtest dich, keine Rückbuchungen oder Zahlungsstreitigkeiten einzuleiten.

Für Verbraucher*innen (Privatkauf) gilt das gesetzlich vorgesehene Widerrufsrecht. (s. Nr. 12

4. Termine & Einzelberatungen

Einzelberatungen können bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin kostenlos verschoben werden. Nicht abgesagte Termine verfallen ersatzlos.

Sollte ich einen Termin verschieben müssen, informiere ich dich frühzeitig und schlage einen Alternativtermin vor.

5. Ergebnisoffenheit

Ich verspreche dir keine bestimmten Ergebnisse.

Deine Erfolge hängen von individuellen Faktoren ab, z. B. deiner Umsetzung, deinem Tier, deinem Wissen und deiner Erfahrung.

Meine Programme dienen der Informations- und Wissensvermittlung und ersetzen keine tierärztliche, medizinische oder therapeutische Beratung.

6. Urheberrecht und Nutzung

Alle im Rahmen des Programms zur Verfügung gestellten Inhalte – z. B. Videos, PDFs, Arbeitsblätter, Bilder, Vorlagen, Präsentationen, Workbooks – sind urheberrechtlich geschützt.

Du erhältst eine persönliche, nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung für deinen eigenen Lernprozess.

Eine Weitergabe, Vervielfältigung, Veröffentlichung oder der Verkauf der Inhalte ist ohne meine schriftliche Genehmigung nicht gestattet.

7. Vertraulichkeit und Datenschutz

Persönliche Informationen aus Einzelberatungen oder Kursgruppen werden vertraulich behandelt, es sei denn, eine gesetzliche Offenlegungspflicht besteht.

Alle Hinweise zur Datenverarbeitung findest du in meiner Datenschutzerklärung:

👉 <https://programs.naturalearning.eu/privacy-policy-mg>

👉 <https://www.naturalearning.de/impressum/>

8. Technische Voraussetzungen

Du bist selbst dafür verantwortlich, über die nötige Technik zu verfügen, um am Programm teilzunehmen. Dazu gehören insbesondere eine stabile Internetverbindung, ein aktueller Browser und ggf. Zugang zu Zoom oder anderen Plattformen.

9. Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt mit deiner Bestellung und Zahlung (vollständig oder anteilig) zustande. Du erhältst eine Bestätigung per E-Mail.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Vereinbarung unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, sofern nicht zwingende Verbraucherschutzgesetze deines Landes etwas anderes vorsehen.

11. Verbraucher oder Unternehmer

Mit deiner Buchung bestätigst du, ob du als Verbraucher*in (Privatkunde) oder Unternehmer*in (B2B) buchst.

Dir wurde im Buchungsprozess transparent mitgeteilt, ob sich das Angebot an B2B, B2C oder beide Zielgruppen richtet.

Als Unternehmer*in erkennst du an, dass bestimmte Verbraucherschutzrechte ggf. nicht gelten.

12. Widerrufsrecht für Verbraucher*innen

Wenn du als Verbraucher*in im Sinne des § 13 BGB buchst, steht dir ein gesetzliches Widerrufsrecht von 14 Tagen ab Vertragsabschluss zu.

📧 **Widerrufsfrist:**

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du mich (Michaela Gemüth, Michaela@naturalearning.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Du kannst dafür auch das gesetzliche Muster-Widerrufsformular verwenden.

Muster-Widerrufsformular:

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über die Buchung des folgenden Programms:

- Gebucht am: [Datum einfügen]
- Name der Kundin / des Kunden: [Name]
- E-Mail-Adresse: [E-Mail]
- Datum: [Datum der Erklärung]

Unterschrift (bei Mitteilung auf Papier)

Du kannst das Formular oder eine andere eindeutige Erklärung per E-Mail an Michaela@naturalearning.de oder mail@naturalearning.de senden.

Folgen des Widerrufs:

Wenn du diesen Vertrag widerrufst, erstatte ich dir alle Zahlungen, die ich von dir erhalten habe, innerhalb von 14 Tagen ab dem Tag, an dem deine Widerrufserklärung bei mir eingegangen ist.

Ausnahme: Wenn du ausdrücklich zugestimmt hast, dass das Programm bereits während der Widerrufsfrist beginnt (z. B. durch Zugriff auf Inhalte, Teilnahme an Live-Terminen, Rücksendung des ausgefüllten Anamnesebogens), erlischt dein Widerrufsrecht vorzeitig.

13. Kontakt

Bei Fragen zu diesen AGB erreichst du mich unter:

 Michaela@naturalearning.de und mail@naturalearning.de

Michaela Gemüth * Zur Waage 3 * DE – 16945 Marienfließ (Prignitz)

mobil: +49 (0) 173-237 93 02 eMail: michaela@naturalearning.de / mail@naturalearning.de

www.naturalearning.de / www.flowerpowerfordogs.de / www.cani-maremmanni.de